3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications	În afara	Ore de	În afara	Ore de
System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	Contraction of the second	A CARLES AND A	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	and yording			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.		0.1		0.1
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	In afara orelor de vârf	Ore de vârf	In afara orelor de vârf	Ore d vârf
<ul> <li>a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s</li> <li>b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s</li> </ul>				
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			0 24 00	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete	În afara	Ore de	În afara	Ore de
Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:			L.	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
<ul><li>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)</li><li>d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s</li></ul>				
	-			
e) numărul de măsurări efectuate.	Înafara	Ore de	În afara	Ore d
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	1			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	- •			1.10
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			<u> </u>	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită	Înafara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
<ul><li>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)</li><li>d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s</li></ul>	1			
e) numărul de măsurări efectuate.	În afara	Ore de	În afara	Ore de
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
<ul> <li>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)</li> <li>d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s</li> </ul>	-			
e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara	Ore de	În afara	Ore de
	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			1 ····································	<b></b>
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atince (download/upload)			15	
<ul> <li>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)</li> <li>d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s</li> </ul>				

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet <sup>1</sup>	Val	oarea	măsurată	
I. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile			1	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile			2	
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %			99	
2. Timpul de conectare	and the second			
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	a nin arosa cina	R0 6.	5	
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec			8	
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale in	ntegrate	Sec.M.		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	{			
<ul> <li>viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s</li> </ul>				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			C Cartaland	•
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat pri	n cod		Constant 1	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
<ul> <li>b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s</li> </ul>				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-	*	42	100
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			5	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	COMPANY SC 1	1999		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1000 (1000 (1000))		GINC A	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x	a statistica i su	10.2	- 2012	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	10			
<ul> <li>b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s</li> </ul>	10			
<ul> <li>c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:</li> </ul>		ummunaanna anna	-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	10			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	. 10			
e) numărul de măsurări efectuate	100			
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chişinău Alte loc. >500		50000	
	In afara	Ore de	In afara	Ore
3.6 CDMA EVDO	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vâr
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		<u>.</u>		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				1
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
			1	1
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009

4. Termenul de remedierea deranjamentelor	All the second second second second
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	2
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	3
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente	
% reclamații referitoare la deranjamente, %	all a large station of the
7. Reclamația taxării serviciilor	and the balance of the balance of the
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0
8. Termenul de soluționare	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	1
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	99

in state and have not a

...

INC. of cherica de Instation & S